



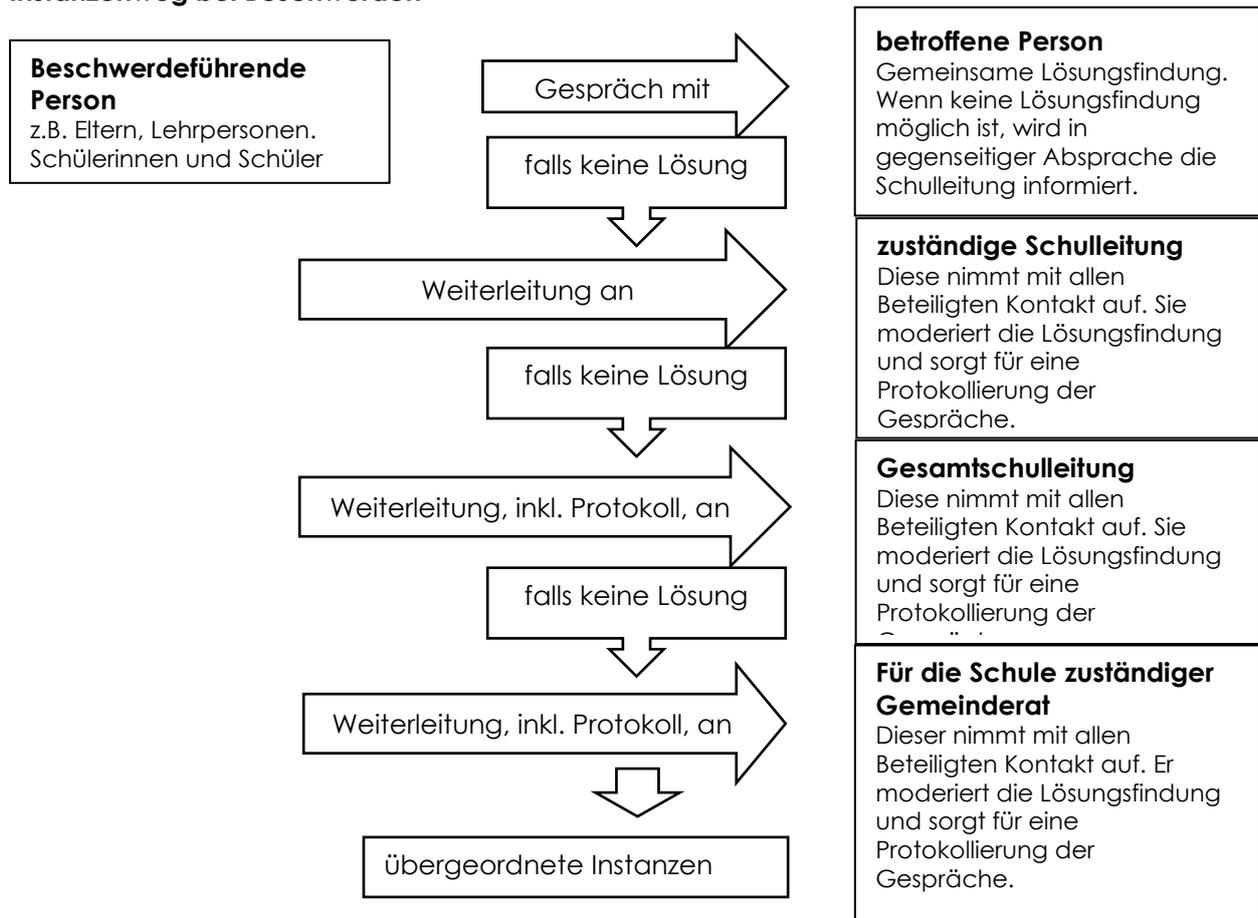
Beschwerdemanagement

SLK, 31.5.22

Alle haben dasselbe Ziel: eine gute schulische Entwicklung des Kindes. Trotzdem gibt es immer wieder unterschiedliche Perspektiven und Haltungen zu bestimmten Sachfragen oder unterschiedliche Vorstellungen zur Zusammenarbeit. In der Regel lassen sich solche Differenzen rasch klären – aber leider nicht immer.

Wenn Probleme entstehen, ist es am besten, wenn die direkt involvierten Personen im gemeinsamen Gespräch nach einer Lösung suchen. Nur leider wird diese nicht immer gefunden. Wenn ein Konflikt nicht von den involvierten Parteien gelöst werden kann, braucht es eine Moderation von einer Drittperson.

Instanzenweg bei Beschwerden



Bei Unsicherheit im Beschwerdeprozess oder bei der Formulierung eines Anliegens kann die [Schulsozialarbeit](#) beratend beigezogen werden. Diese hilft gerne mit, den Prozess von Anfang an so zu gestalten, dass eine für alle Betroffenen befriedigende Lösung gefunden werden kann.