

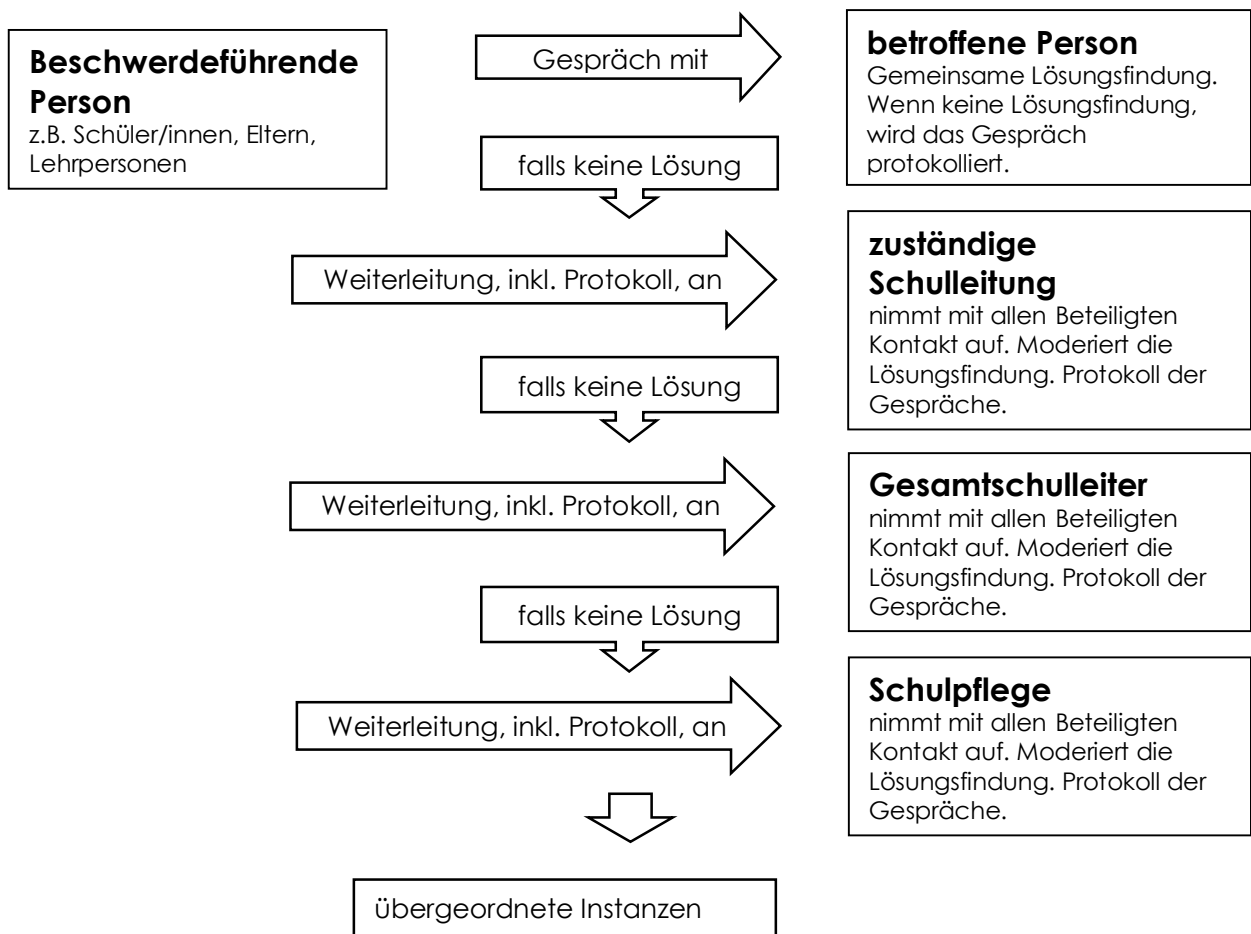


Fragen, Rückmeldungen, Beschwerden Zum lösungsorientierten Umgang von Ihren Anliegen

Haben Sie eine Frage, Rückmeldung oder Beschwerde, die Sie gerne bei der Schule einbringen möchten? Ist Ihnen unklar, wie und an wen Sie sich richten können? Hier erfahren Sie es.

Egal ob Lehrpersonen oder Eltern: Alle wollen das Beste für die Kinder und Jugendlichen. Trotzdem – oder gerade deshalb – gibt es immer wieder unterschiedliche Perspektiven und Haltungen zu bestimmten Sachfragen. In der Regel lassen sich solche Differenzen rasch klären – aber leider nicht immer.

Wenn Probleme entstehen, so ist am besten, wenn die direkt involvierten Personen im gemeinsamen Gespräch nach einer Lösung suchen, die für beide Parteien stimmt. Das kann auch einmal ein Kompromiss oder ein anderer Lösungsansatz sein, an den man zuerst gar nicht gedacht hat. Aber leider ist dies nicht immer möglich. Wenn ein Konflikt nicht von den beiden involvierten Parteien gelöst werden kann, braucht es eine Moderation von einer Drittperson.



Wenn Sie sich gerade auch im Konfliktfalle unsicher fühlen, bei der Formulierung Ihres Anliegens gerne beraten werden möchten, so können Sie sich vorgängig auch an die [Schulsozialarbeit](#) wenden. Diese hilft Ihnen gerne dabei, den Prozess von Anfang so zu gestalten, dass eine für alle Seiten befriedigende Lösung gefunden werden kann.